

개인신용평가 결과 등에 대한 설명 요청서

1. 신용평가주체의 대응권 개요

당사는 개인인 신용정보주체가 요청하는 경우 해당 고객에 대한 개인신용평가 결과, 개인신용평가에 이용된 기초정보의 개요 및 개인신용평가의 주요 기준 등을 설명하여 기초정보의 내용이 정확하지 않는 경우 등에는 고객의 요청에 따라 해당 정보를 정정·삭제하고 수정된 정보를 활용하여 개인신용평가를 재산출함으로써 고객의 대응권을 보장하고 있습니다.

다만, 신청일 현재 당사와 여신거래 관계에 있지 않은 고객은 이러한 요청을 할 수 없으며, 고객이 별도로 요청하지 않는 한 당사에서 가장 최근에 실시한 개인신용평가 결과를 설명할 수 있습니다. 또한, 고객이 정정·삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우 고객의 요청을 거부할 수 있습니다.

2. 요청 내용

_____은(는) 귀사의 상기 설명 내용을 듣고 이해하였으며, 이에 따라 아래 내용에 대해 설명을 요구합니다.

- ① 개인신용평가의 결과
- ② 개인신용평가의 주요 기준
- ③ 개인신용평가에 이용된 기초정보의 개요

< 신청자 인적사항 >

성명		주민등록번호	-
휴대폰		이메일	

※ 개인신용정보 조회·제공·활용 (동의 / 동의 안 함)

20

_____ (서명/인)